



Governo do Estado de São Paulo
Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Transporte do Estado de São Paulo
PRE GAB Coordenadoria de Controle Externo

Ofício nº 0091167772/2025-ARTESP-PRE-GAB-COEXT

Excelentíssimo Senhor Promotor de Justiça
Dr. Rui Barbosa Lamim
Promotoria de Justiça de Monte Mor

Assunto: Ofício 602/2025, expedido nos autos do Procedimento N° 0348.0000505/2024

Ao responder este Ofício, indicar o Processo SEI 134.00042817/2025-51

Em atenção ao Ofício nº 602/2025, a **Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Transporte do Estado de São Paulo – ARTESP**, autarquia de regime especial instituída pela Lei Complementar nº 914/2002, com atualização promovida pela Lei Complementar nº 1.413/2024, regularmente qualificada nos autos, vem, tempestivamente, apresentar os esclarecimentos a seguir.

No documento mencionado, a Ilustre Promotoria requisitou: a) a remessa de cópia integral dos Estudos Técnicos que fundamentaram a descontinuidade das linhas 610TRO e 611TRO; e b) a avaliação acerca da viabilidade de eventual reativação das referidas linhas, considerando o interesse público e o abaixo-assinado encaminhado.

Em atendimento à solicitação, esta Agência informa que os Estudos Técnicos DPL 013/2021 (Doc. 1) e DPL 014/2021 (Doc. 2), que embasaram a descontinuidade operacional das linhas 610TRO e 611TRO, seguem anexos para análise dessa Promotoria.

No que concerne à possibilidade de reativação dos serviços, a Superintendência de Transporte Coletivo - SUCOL, área técnica desta Agência responsável pela matéria, manifestou-se pela inviabilidade da medida, uma vez que não foram identificados elementos modificativos da matriz de mobilidade regional. Permanece o quadro de baixa demanda, somado à existência de alternativas operacionais mais eficientes na rede.

Outrossim, de acordo com as informações apuradas, os serviços anteriormente prestados apresentavam percursos extensos, elevados tempos totais de viagem e ciclo operacional pouco eficiente, demandando recursos desproporcionais diante do reduzido volume de passageiros transportados. Os estudos já realizados apontaram carregamento médio inferior ao mínimo desejável, circunstância que tornava o serviço pouco atrativo ao usuário e operacionalmente inviável. Ademais, verificam-se alternativas de deslocamento já consolidadas, com maior oferta de viagens e melhor conectividade, assegurando o adequado atendimento à população.

Ressalta-se, ainda, que não houve qualquer alteração operacional, estrutural ou de mobilidade que justificasse a reaplicação de novos estudos, permanecendo válidas, até o presente momento, as conclusões anteriormente apresentadas. Diante disso, à míngua de fatos novos ou modificativos, não se vislumbram razões para nova aferição de demanda.

Por fim, cumpre informar que não foram registrados, desde janeiro de 2022, quaisquer reclamações de usuários relacionados à descontinuidade das linhas 610TRO e 611TRO.

Sendo o que se apresenta para o momento, reiteramos nossos protestos de elevada estima e consideração, colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Cordialmente,

São Paulo, na data da assinatura digital.

Raquel França Carneiro

Diretora – Respondendo pela Presidência

Anexos:

Doc. 01 - Anexo Estudo Técnico DPL 013/2021 (0090633536)

Doc. 02 – Anexo Estudo Técnico DPL 014/2021 (0090633843)

Doc. 03 - Anexo Informação Técnica DO GLI DPL 285/2024 lgsb (0090014251)



Documento assinado eletronicamente por **Raquel França Carneiro, Diretor**, em 04/12/2025, às 18:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador 0091167772 e o código CRC FCCC5BF0.

n.º
ESTUDO TÉCNICO-DO-GLI-DPL- 013-2021

Emissão

19/01/2021

Folha

1 de 3

Emitente

DPL – DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO OPERACIONAL

Linha e Serviços

610TRO Indaiatuba (Terminal Rodoviário Vereador Maurilio Gonçalves Pinto) – Monte Mor (Terminal Rodoviário de Monte Mor)

Consórcio

Consórcio Bus+

OSO Vigente

A partir de

Ordem de Serviço Operacional nº 001

08/06/2019

1. HISTÓRICO

Atualmente o Consórcio Bus+ está autorizado a operar a linha **610TRO** Indaiatuba (Terminal Rodoviário Vereador Maurílio Gonçalves Pinto) - Monte Mor (Terminal Rodoviário de Monte Mor), conforme estabelecido na Ordem de Serviço Operacional vigente.

Em 03 de outubro de 2020, a referida operadora encaminhou proposta de paralisação da linha **610TRO** devido à baixa demanda de passageiros.

Esta EMTU/SP realizou então, o levantamento da demanda média dos meses típicos de março de 2019 a abril de 2020, conforme quadro abaixo.

DEMANDA MÉDIA DIÁRIA			
MESES	DIAS ÚTEIS	SÁBADOS	DOM/FER
mar/19	34	13	13
abr/19	29	12	9
mai/19	36	10	7
jun/19	26	8	7
jul/19	19	8	5
ago/19	24	17	13
set/19	21	12	7
out/19	25	9	6
nov/19	24	8	4
dez/19	23	11	4
jan/20	23	6	2
fev/20	26	4	1
mar/20	22	7	5

Fonte: Relatório Mensal de Operação

A EMTU/SP adota práticas relativas à preservação do meio ambiente.
RSM/PCSF



EMTUDCI2021/00014



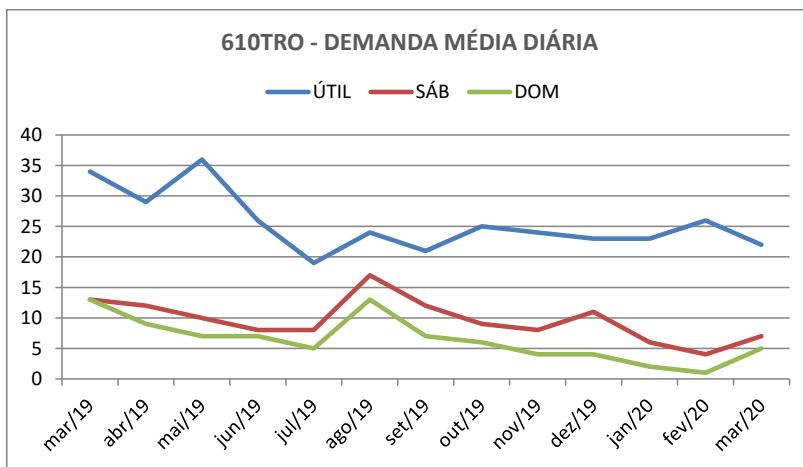
Assinado com senha por ROGÉRIO DA SILVA MARCELINO - 20/01/2021 às 14:23:12.
Autenticado com senha por MICHELI DIAS ROSSI - 20/01/2021 às 14:04:12.
Documento Nº: 12666644-9075 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigae/public/app/autenticar?n=12666644-9075>

SIGA

Emitente

DPL – DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO OPERACIONAL

Considerando que a referida linha está autorizada a realizar somente 02 viagens em dias úteis, sábados e domingos, a demanda média dos últimos 06 meses representa um carregamento de apenas 12, 4 e 2 passageiros por viagem nos dias úteis, sábados e domingos, respectivamente.



Em abril de 2020, no início da pandemia do COVID-19, o Consórcio Bus+, deixou de operar as viagens da referida linha, face forte queda da demanda demonstrado acima.

O usuário tem a opção de realizar a ligação entre Indaiatuba e Monte Mor, saindo de Indaiatuba, através da linha **600TRO** Indaiatuba (Terminal Rodoviário Vereador Maurílio Gonçalves Pinto) – Campinas (Terminal Metropolitano Magalhães Teixeira) até o Terminal Prefeito Magalhães Teixeira em Campinas, e acessar as linhas **708TRO** Monte Mor (Terminal Rodoviário Vereador Geraldo Benini) – Campinas (Terminal Metropolitano Prefeito Magalhães Teixeira) ou **709TRO** Monte Mor (Terminal Rodoviário de Monte Mor) - Campinas (Terminal Metropolitano Prefeito Magalhães Teixeira), ambas com destino à Monte Mor, completando o deslocamento da linha **610TRO**.

Destacamos que em pesquisas realizadas em nosso sistema de Ouvidoria/Central de Atendimento ao Cliente - CAC não houve constatação de reclamações para o atendimento citado.





n.º		ESTUDO TÉCNICO-DO-GLI-DPL- 013-2021	
Emissão	19/01/2021	Folha	3 de 3

Emitente

DPL – DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO OPERACIONAL**3. DOCUMENTAÇÃO ANEXA**

Expediente	Via	Páginas
Requerimento do Consórcio Bus+ 049/2020 de 04/10/2020	Original	02

4. PROPOSTA TÉCNICA RESULTANTE

Diante do exposto propõe-se:

- Paralisação temporária, por um período inicial de 180 dias, da linha **610TRO**.





**EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS
DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP**

**DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA**

**ORDEM DE SERVIÇO OPERACIONAL 002
LINHA C-610TRO-000-R**

Concessionária: **CONSORCIO BUS +**

Denominação: **INDAIATUBA (TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO) - MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR)**

Início de Operação: Característica: **COMUM RADIAL**

Terminal Principal: **TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO**

Terminal Secundário: **TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR**

EXTENSÃO	Ida	27,589 km	Volta	28,895 km	Média	28,242 km
TEMPO DE PERCURSO MÉDIO						
Tecnologia		Ida		Volta		Ciclo
ÔNIBUS URBANO (U)		50		50		110
FROTA - Própria						
Tecnologia		Dias Úteis		Sábados		Domingos/Feriados
ÔNIBUS URBANO (U)		1		1		1
VEÍCULOS EM OPERAÇÃO CONJUNTA - Disponibilizados						
Tecnologia		LINHA DESTINO		Dias Úteis		Sábados
ÔNIBUS URBANO (U)		611		1		1
VIAGENS						
Tecnologia	Dias Úteis			Sábados		Domingos/Feriados
	Ida	Volta	Total	Ida	Volta	Total
ÔNIBUS URBANO (U)	1	1	2	1	1	2





EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS
DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP

DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA

ORDEM DE SERVIÇO OPERACIONAL

002

LINHA **C-610TRO-000-R**

Observações:

ESTA OSO SUBSTITUI A DE Nº 001, A PARTIR DE ____/____/____, POR PARALISACAO
TEMPORARIA, POR UM PERIODO INICIAL DE 180 DIAS DA LINHA TRONCO
C-610TRO-000-R.





**EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS
DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP**

**DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA**

**ORDEM DE SERVIÇO OPERACIONAL 002
LINHA C-610TRO-000-R**

SECCIONAMENTOS

S01	Denominação	INDAIATUBA (TERMINAL RODOVIARIO VER. MAURILIO GONCALVES PINTO) - MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL)	Extensão	
IDA	Início	TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO	Ida	Volta
	Término	MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL)	16,931 km	17,849 km
VOLTA	Início	MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL)	Média	
	Término	MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR)	17,390 km	
S02	Denominação	MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL) - MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR)	Extensão	
IDA	Início	MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL)	Ida	Volta
	Término	MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR)	10,658 km	11,046 km
VOLTA	Início	MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR)	Média	
	Término	MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL)	10,852 km	





**EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS
DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP**

**DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA**

ORDEM DE SERVIÇO OPERACIONAL

002

LINHA C-610TRO-000-R

QUADROS DE PARTIDAS

SEGUNDA A SEXTA

Partidas de: INDAIATUBA (TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO)

HORAS	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Q u a n t
MINUTOS																									01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21
			U 50																						

SEGUNDA A SEXTA

Partidas de: MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR)

HORAS	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Q u a n t
MINUTOS																									01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22
			U 40																						





**EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS
DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP**

**DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA**

ORDEM DE SERVIÇO OPERACIONAL

002

LINHA C-610TRO-000-R

SÁBADOS

Partidas de: **INDAIATUBA (TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO)**

HORAS	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Q u a nt
MINUTOS																									01
																									02
																									03
																									04
																									05
																									06
																									07
																									08
																									09
																									10
																									11
																									12
																									13
																									14
																									15
																									16
																									17
																									18
																									19
																									20
																									21

SÁBADOS

Partidas de: **MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR)**

HORAS	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Q u a nt
MINUTOS																									01
																									02
																									03
																									04
																									05
																									06
																									07
																									08
																									09
																									10
																									11
																									12
																									13
																									14
																									15
																									16
																									17
																									18
																									19
																									20
																									21



EMTUDCI202100014





**EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS
DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP**

**DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA**

ORDEM DE SERVIÇO OPERACIONAL

002

LINHA C-610TRO-000-R

DOMINGOS E FERIADOS

Partidas de: INDAIATUBA (TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO)

HORAS	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Quant
MINUTOS																									01
																									02
																									03
																									04
																									05
																									06
																									07
																									08
																									09
																									10
																									11
																									12
																									13
																									14
																									15
																									16

DOMINGOS E FERIADOS

Partidas de: MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR)

HORAS	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Quant
MINUTOS																									01
																									02
																									03
																									04
																									05
																									06
																									07
																									08
																									09
																									10
																									11
																									12
																									13
																									14
																									15
																									16

Folha 6 de 7
(verso em branco)





**EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS
DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP**

**DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA**

ORDEM DE SERVIÇO OPERACIONAL

002

LINHA C-610TRO-000-R

ITINERÁRIO

IDA

VOLTA

TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO RUA DOS INDAIAS AVENIDA FRANCISCO DE PAULA LEITE RUA TUIUTI RUA HUMAITA AVENIDA PRESIDENTE VARGAS RUA DOUTOR OSWALDO CRUZ RUA VINTE E QUATRO DE MAIO RUA CANDELARIA AVENIDA PRESIDENTE KENNEDY AVENIDA JOAO AMBIEL RODOVIA CONEGO CYRIACO SCARANELO PIRES DIVISA DE MUNICÍPIO INDAIATUBA/MONTE MOR RODOVIA CONEGO CYRIACO SCARANELO PIRES - MOR 020 PASSAGEM SBR ROD. JORN. AGUIRRA PROENCA SP 101 RUA SIQUEIRA CAMPOS RUA QUINZE DE NOVEMBRO AVENIDA JANIO QUADROS AVENIDA AYRTON SENNA DA SILVA RUA JOAO MENDES TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR	TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR RUA SANTA FILOMENA BAGGAN LIRANI AVENIDA AYRTON SENNA DA SILVA PRACA PAULO CESAR MARINE RUA ROQUE PRESTA RUA ROBERTO G. TEIXEIRA AVENIDA JANIO QUADROS RUA CAPITAO AGUIRRE RUA QUINZE DE NOVEMBRO TRAVESSA JOSE BASILIO ALMEIDA RUA SIQUEIRA CAMPOS PASSAGEM SBR ROD. JORN. AGUIRRA PROENCA SP 101 RODOVIA CONEGO CYRIACO SCARANELO PIRES - MOR 020 DIVISA DE MUNICÍPIO MONTE MOR/INDAIATUBA RODOVIA CONEGO CYRIACO SCARANELO PIRES AVENIDA JOAO AMBIEL AVENIDA PRESIDENTE KENNEDY RUA QUINZE DE NOVEMBRO AVENIDA ITORORO RUA MAJOR ALFREDO CAMARGO FONSECA AVENIDA PRESIDENTE VARGAS RUA PADRE BENTO PACHECO RUA ADEMAR DE BARROS AVENIDA FRANCISCO DE PAULA LEITE RUA DOS INDAIAS TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO
---	--



n.º
ESTUDO TÉCNICO-DO-GLI-DPL- 014-2021

Emissão

19/01/2021

Folha

1 de 4

Emitente

DPL – DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO OPERACIONAL

Linha e Serviços

611TRO Indaiatuba (Terminal Rodoviário Vereador Maurilio Gonçalves Pinto) – Americana (Terminal Rodoviário Francisco Luiz Bendilatti) via Monte Mor, Sumaré e Nova Odessa

Consórcio

Consórcio Bus+

OSO Vigente

A partir de

Ordem de Serviço Operacional nº 001

08/06/2019

1. HISTÓRICO

Atualmente o Consórcio Bus+ está autorizado a operar a linha **611TRO** Indaiatuba (Terminal Rodoviário Vereador Maurílio Gonçalves Pinto) - Americana (Terminal Rodoviário Francisco Luiz Bendilatti) via Monte Mor, Sumaré e Nova Odessa, conforme estabelecido na Ordem de Serviço Operacional vigente.

Em 03 de outubro de 2020, a referida operadora encaminhou proposta de paralisação da linha **611TRO** devido à baixa demanda de passageiros.

Esta EMTU/SP realizou então, o levantamento da demanda média dos meses típicos de dezembro de 2019 a dezembro de 2020, conforme quadro abaixo.

611TRO - DEMANDA MÉDIA DIÁRIA			
MESES	DIAS ÚTEIS	SÁBADOS	DOM/FER
dez/19	23	11	4
jan/20	23	6	2
fev/20	26	4	1
mar/20	22	7	5
abr/20	16	10	7
mai/20	14	8	11
jun/20	27	20	20
jul/20	33	28	22
ago/20	36	30	24
set/20	41	38	32
out/20	43	45	29
nov/20	40	41	23
dez/20	44	39	30

Fonte: Relatório Mensal de Operação e Portal Sicop

RSM/PCSF



Assinado com senha por ROGÉRIO DA SILVA MARCELINO - 20/01/2021 às 14:20:28.
Autenticado com senha por MICHELI DIAS ROSSI - 20/01/2021 às 14:10:42.

Documento Nº: 12667269-9239 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigae/public/app/autenticar?n=12667269-9239>

SIGA

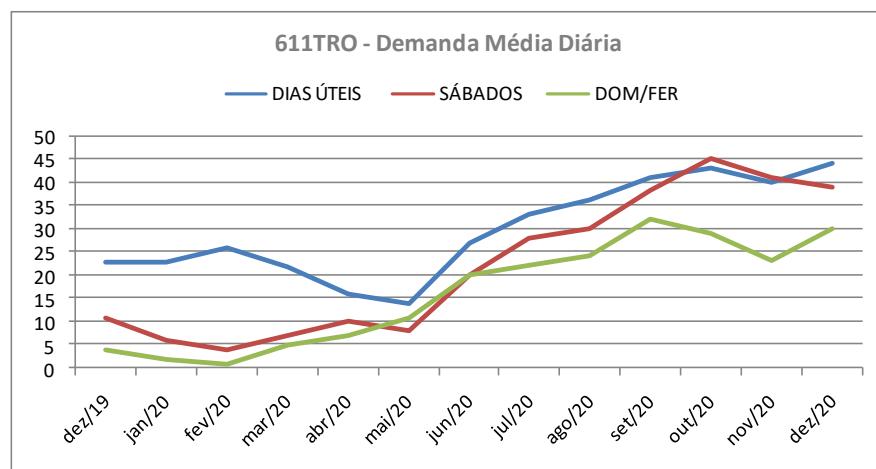


n.º	ESTUDO TÉCNICO-DO-GLI-DPL- 014-2021	
Emissão	19/01/2021	Folha 2 de 4

Emitente

DPL – DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO OPERACIONAL

Considerando que a referida linha está autorizada a realizar somente 04 viagens em dias úteis, sábados e domingos, a demanda média dos últimos 06 meses representa um carregamento médio de apenas 08, 07 e 06 passageiros por viagem nos dias úteis, sábados e domingos, respectivamente.



Para realizar o atual deslocamento o usuário tem como opção utilizar o deslocamento entre Indaiatuba e Campinas através da linha **600TRO** Indaiatuba (Terminal Rodoviário Vereador Maurílio Gonçalves Pinto) – Campinas (Terminal Metropolitano Magalhães Teixeira) até o Terminal Prefeito Magalhães Teixeira e acessar as linhas **708TRO** Monte Mor (Terminal Rodoviário Vereador Geraldo Benini) – Campinas (Terminal Metropolitano Prefeito Magalhães Teixeira) e **709TRO** Monte Mor (Terminal Rodoviário de Monte Mor) - Campinas (Terminal Metropolitano Prefeito Magalhães Teixeira), com destino a Monte Mor.

Destacamos que em pesquisas realizadas em nosso sistema de Ouvidoria/Central de Atendimento ao Cliente – CAC, não houve constatação de reclamações para o atendimento citado.

RSM/PCSF



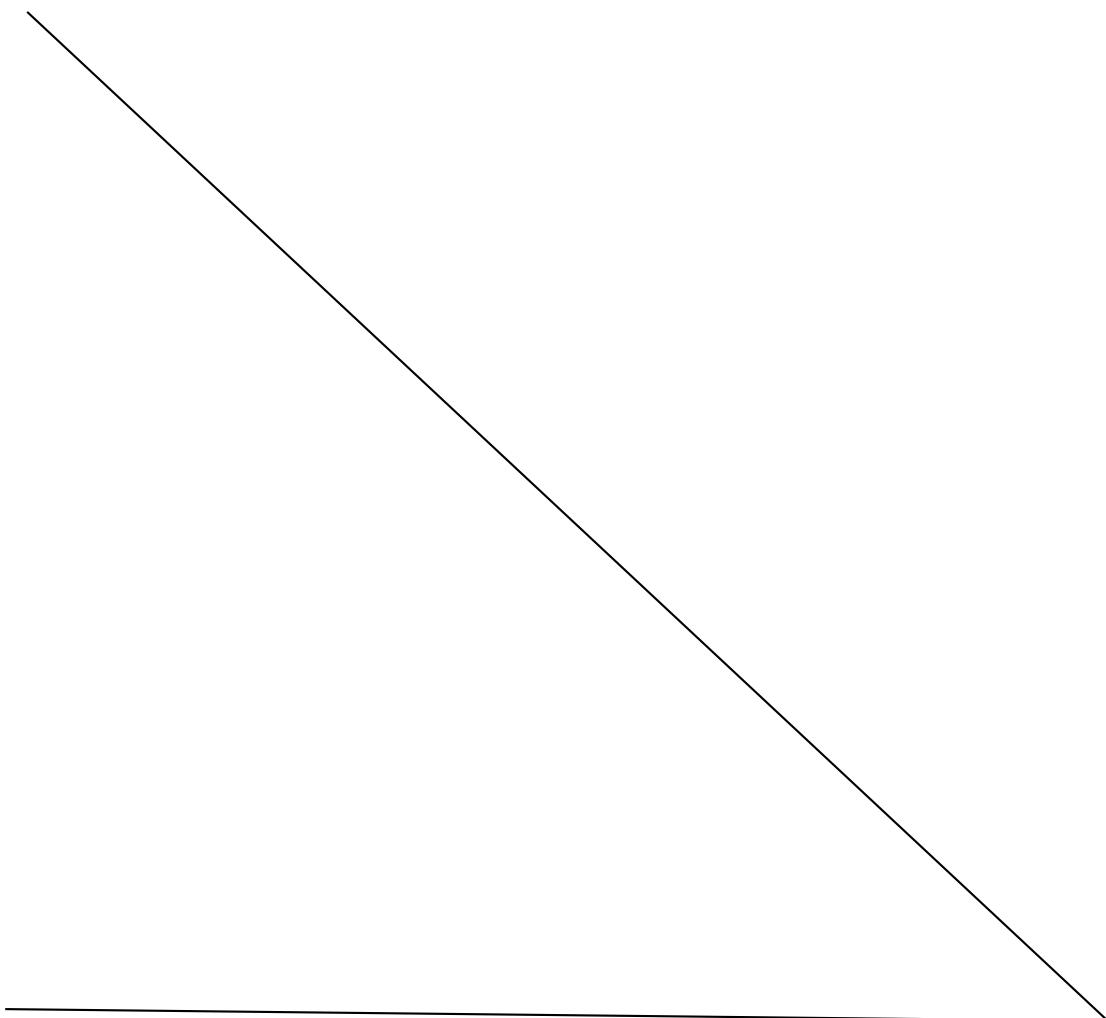


n.º		ESTUDO TÉCNICO-DO-GLI-DPL- 014-2021	
Emissão	19/01/2021	Folha	3 de 4

Emitente

DPL – DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO OPERACIONAL**3. DOCUMENTAÇÃO ANEXA**

Expediente(s)	Via(s)	Páginas
Requerimento do Consórcio Bus+ 049/2020 de 04/10/2020	Original	02



RSM/PCSF



Assinado com senha por ROGÉRIO DA SILVA MARCELINO - 20/01/2021 às 14:20:28.
Autenticado com senha por MICHELI DIAS ROSSI - 20/01/2021 às 14:10:42.
Documento Nº: 12667269-9239 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigae/public/app/autenticar?n=12667269-9239>



EMTUDCI202100015



n.º		ESTUDO TÉCNICO-DO-GLI-DPL- 014-2021	
Emissão	19/01/2021	Folha	4 de 4

Emitente

DPL – DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO OPERACIONAL**4. PROPOSTA TÉCNICA RESULTANTE**

Diante do exposto propõe-se:

- Paralisação temporária, por um período inicial de 180 dias, da linha **611TRO**.

RSM/PCSF



Assinado com senha por ROGÉRIO DA SILVA MARCELINO - 20/01/2021 às 14:20:28.
Autenticado com senha por MICHELI DIAS ROSSI - 20/01/2021 às 14:10:42.
Documento Nº: 12667269-9239 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=12667269-9239>



EMTUDCI202100015



**EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS
DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP**

**DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA**

**ORDEM DE SERVIÇO OPERACIONAL 002
LINHA C-611TRO-000-R**

Concessionária: **CONSORCIO BUS +**

Denominação: **INDAIATUBA (TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO) - AMERICANA (TERMINAL RODOVIARIO FRANCISCO LUIZ BENDILATTI)**
via: **MONTE MOR, SUMARE E NOVA ODESSA**

Início de Operação: Característica: **COMUM RADIAL**

Terminal Principal: **TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO**

Terminal Secundário: **TERMINAL RODOVIARIO FRANCISCO LUIZ BENDILATTI**

EXTENSÃO	Ida	62,931 km	Volta	60,569 km	Média	61,750 km
TEMPO DE PERCURSO MÉDIO						
Tecnologia	Ida		Volta		Ciclo	
ÔNIBUS URBANO (U)	100		100		210	
FROTA - Necessária						
Tecnologia	Dias Úteis		Sábados		Domingos/Feriados	
ÔNIBUS URBANO (U)	1		1		1	
FROTA - Própria						
Tecnologia	Dias Úteis		Sábados		Domingos/Feriados	
ÔNIBUS URBANO (U)	0		0		0	
VEÍCULOS EM OPERAÇÃO CONJUNTA - Utilizados						
Tecnologia	LINHA ORIGEM		Dias Úteis		Sábados	Domingos/Feriado
ÔNIBUS URBANO (U)	610		1		1	1
VIAGENS						
Tecnologia	Dias Úteis			Sábados		Domingos/Feriados
	Ida	Volta	Total	Ida	Volta	Total
ÔNIBUS URBANO (U)	2	2	4	2	2	4





EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS
DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP

DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA

ORDEM DE SERVIÇO OPERACIONAL

002

LINHA **C-611TRO-000-R**

Observações:

ESTA OSO SUBSTITUI A DE Nº 001, A PARTIR DE ____/____/____, POR PARALISACAO
TEMPORARIA, POR UM PERIODO INICIAL DE 180 DIAS DA LINHA TRONCO C-611TRO-000-R.





**EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS
DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP**

**DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA**

**ORDEM DE SERVIÇO OPERACIONAL 002
LINHA C-611TRO-000-R**

SECCIONAMENTOS

S01	Denominação	INDAIATUBA (T. R. VER. MAURILIO GONCALVES PINTO) - MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL)	Extensão	
IDA	Início	TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO	Ida	Volta
	Término	MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL)	18,534 km	16,246 km
VOLTA	Início	MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL)	Média	
	Término	TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO	17,390 km	
S02	Denominação	MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL) - MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO MONTE MOR)	Extensão	
IDA	Início	MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL)	Ida	Volta
	Término	MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR)	10,829 km	11,033 km
VOLTA	Início	MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR)	Média	
	Término	MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL)	10,931 km	
S03	Denominação	MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR) - MONTE MOR (BAIRRO JOSE CAETANO)	Extensão	
IDA	Início	MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR)	Ida	Volta
	Término	MONTE MOR (BAIRRO JOSE CAETANO)	7,883 km	6,897 km
VOLTA	Início	MONTE MOR (BAIRRO JOSE CAETANO)	Média	
	Término	MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR)	7,390 km	
S04	Denominação	MONTE MOR (BAIRRO JOSE CAETANO) - NOVA ODESSA (USINA CILIOS)	Extensão	
IDA	Início	MONTE MOR (BAIRRO JOSE CAETANO)	Ida	Volta
	Término	NOVA ODESSA (USINA CILIOS)	14,249 km	13,263 km
VOLTA	Início	NOVA ODESSA (USINA CILIOS)	Média	
	Término	MONTE MOR (BAIRRO JOSE CAETANO)	13,756 km	



EMTUDCI202100015





**EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS
DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP**

**DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA**

ORDEM DE SERVIÇO OPERACIONAL 002

LINHA C-611TRO-000-R

S05	Denominação	NOVA ODESSA (USINA CILIOS) - AMERICANA (TERMINAL RODOVIARIO DE AMERICANA)	Extensão	
IDA	Início	NOVA ODESSA (USINA CILIOS)	Ida	Volta
	Término	AMERICANA (TERMINAL RODOVIARIO DE AMERICANA)	13,039 km	11,527 km
VOLTA	Início	AMERICANA (TERMINAL RODOVIARIO DE AMERICANA)	Média	
	Término	NOVA ODESSA (USINA CILIOS)	12,283 km	
S06	Denominação	INDAIATUBA (T. R. VER. MAURILIO GONCALVES PINTO) - MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR)	Extensão	
IDA	Início	TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO	Ida	Volta
	Término	MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR)	27,760 km	28,882 km
VOLTA	Início	MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR)	Média	
	Término	TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO	28,321 km	
S07	Denominação	INDAIATUBA (T. R. VER. MAURILIO GONCALVES PINTO) - MONTE MOR (BAIRRO JOSE CAETANO)	Extensão	
IDA	Início	TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO	Ida	Volta
	Término	MONTE MOR (BAIRRO JOSE CAETANO)	35,643 km	35,779 km
VOLTA	Início	MONTE MOR (BAIRRO JOSE CAETANO)	Média	
	Término	TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO	35,711 km	
S08	Denominação	INDAIATUBA (T. R. VER. MAURILIO GONCALVES PINTO) - NOVA ODESSA (USINA CILIOS)	Extensão	
IDA	Início	TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO	Ida	Volta
	Término	NOVA ODESSA (USINA CILIOS)	50,144 km	49,294 km
VOLTA	Início	NOVA ODESSA (USINA CILIOS)	Média	
	Término	TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO	49,719 km	



EMTUDCI202100015





**EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS
DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP**

**DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA**

**ORDEM DE SERVIÇO OPERACIONAL 002
LINHA C-611TRO-000-R**

S09	Denominação	MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL) - MONTE MOR (BAIRRO JOSE CAETANO)	Extensão	
IDA	Início	MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL)	Ida	Volta
	Término	MONTE MOR (BAIRRO JOSE CAETANO)	18,712 km	17,930 km
VOLTA	Início	MONTE MOR (BAIRRO JOSE CAETANO)	Média	
	Término	MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL)	18,321 km	
S10	Denominação	MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL) - NOVA ODESSA (USINA CILIOS)	Extensão	
IDA	Início	MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL)	Ida	Volta
	Término	NOVA ODESSA (USINA CILIOS)	32,961 km	31,193 km
VOLTA	Início	NOVA ODESSA (USINA CILIOS)	Média	
	Término	MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL)	32,077 km	
S11	Denominação	MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL) - AMERICANA (TERMINAL RODOVIARIO DE AMERICANA)	Extensão	
IDA	Início	MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL)	Ida	Volta
	Término	AMERICANA (TERMINAL RODOVIARIO DE AMERICANA)	46,000 km	42,720 km
VOLTA	Início	AMERICANA (TERMINAL RODOVIARIO DE AMERICANA)	Média	
	Término	MONTE MOR (BAIRRO CARDEAL)	44,360 km	
S12	Denominação	MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR) - NOVA ODESSA (USINA CILIOS)	Extensão	
IDA	Início	MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR)	Ida	Volta
	Término	NOVA ODESSA (USINA CILIOS)	22,132 km	20,160 km
VOLTA	Início	NOVA ODESSA (USINA CILIOS)	Média	
	Término	MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR)	21,146 km	





**EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS
DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP**

**DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA**

**ORDEM DE SERVIÇO OPERACIONAL 002
LINHA C-611TRO-000-R**

S13	Denominação	MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR) - AMERICANA (TERMINAL RODOVIARIO DE AMERICANA)	Extensão	
IDA	Início	MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR)	Ida	Volta
	Término	AMERICANA (TERMINAL RODOVIARIO DE AMERICANA)	35,171 km	31,687 km
VOLTA	Início	AMERICANA (TERMINAL RODOVIARIO DE AMERICANA)	Média	
	Término	MONTE MOR (TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR)	33,429 km	
S14	Denominação	MONTE MOR (BAIRRO JOSE CAETANO) - AMERICANA (TERMINAL RODOVIARIO DE AMERICANA)	Extensão	
IDA	Início	MONTE MOR (BAIRRO JOSE CAETANO)	Ida	Volta
	Término	AMERICANA (TERMINAL RODOVIARIO DE AMERICANA)	27,288 km	24,790 km
VOLTA	Início	AMERICANA (TERMINAL RODOVIARIO DE AMERICANA)	Média	
	Término	MONTE MOR (BAIRRO JOSE CAETANO)	26,039 km	





**EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS
DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP**

**DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA**

ORDEM DE SERVIÇO OPERACIONAL

002

LINHA C-611TRO-000-R

QUADROS DE PARTIDAS

SEGUNDA A SEXTA

Partidas de: **INDAIATUBA (TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO)**

HORAS	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Q u a n t
MINUTOS						U 50									U 00										
01																									
02																									
03																									
04																									
05																									
06																									
07																									
08																									
09																									
10																									
11																									
12																									
13																									
14																									
15																									
16																									
17																									
18																									
19																									
20																									
21																									
22																									
23																									
24																									
25																									
26																									

SEGUNDA A SEXTA

Partidas de: **AMERICANA (TERMINAL RODOVIARIO FRANCISCO LUIZ BENDILATTI)**

HORAS	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Q u a n t
MINUTOS								U 15							U 15										
01																									
02																									
03																									
04																									
05																									
06																									
07																									
08																									
09																									
10																									
11																									
12																									
13																									
14																									
15																									
16																									
17																									
18																									
19																									
20																									
21																									
22																									
23																									
24																									
25																									
26																									



EMTUDCI202100015



**EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS
DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP**

**DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA**

ORDEM DE SERVIÇO OPERACIONAL

002

LINHA C-611TRO-000-R

SÁBADOS

Partidas de: **INDAIATUBA (TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO)**

HORAS	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Q u a nt
MINUTOS						U 50										U 00									
																									01
																									02
																									03
																									04
																									05
																									06
																									07
																									08
																									09
																									10
																									11
																									12
																									13
																									14
																									15
																									16
																									17
																									18
																									19
																									20
																									21

SÁBADOS

Partidas de: **AMERICANA (TERMINAL RODOVIARIO FRANCISCO LUIZ BENDILATTI)**

HORAS	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Q u a nt
MINUTOS							U 15									U 15									
																									01
																									02
																									03
																									04
																									05
																									06
																									07
																									08
																									09
																									10
																									11
																									12
																									13
																									14
																									15
																									16
																									17
																									18
																									19
																									20
																									21





**EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS
DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP**

**DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA**

ORDEM DE SERVIÇO OPERACIONAL

002

LINHA C-611TRO-000-R

DOMINGOS E FERIADOS

Partidas de: **INDAIATUBA (TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO)**

HORAS	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Quant
MINUTOS																									01
																									02
																									03
																									04
																									05
																									06
																									07
																									08
																									09
																									10
																									11
																									12
																									13
																									14
																									15
																									16

DOMINGOS E FERIADOS

Partidas de: **AMERICANA (TERMINAL RODOVIARIO FRANCISCO LUIZ BENDILATTI)**

HORAS	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Quant
MINUTOS															U 15									01	
																									02
																									03
																									04
																									05
																									06
																									07
																									08
																									09
																									10
																									11
																									12
																									13
																									14
																									15
																									16

Folha 9 de 11
(verso em branco)





**EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS
DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP**

**DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA**

ORDEM DE SERVIÇO OPERACIONAL

002

LINHA C-611TRO-000-R

ITINERÁRIO

IDA

VOLTA

TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO RUA DOS INDAIAS AVENIDA FRANCISCO DE PAULA LEITE RUA TUIUTI RUA HUMAITA AVENIDA PRESIDENTE VARGAS TERMINAL RODOVIARIO DE INDAIATUBA RUA DOUTOR OSWALDO CRUZ RUA VINTE E QUATRO DE MAIO RUA CANDELARIA AVENIDA PRESIDENTE KENNEDY AVENIDA JOAO AMBIEL RODOVIA CONEGO CYRIACO SCARANELO PIRES DIVISA DE MUNICÍPIO INDAIATUBA/MONTE MOR RODOVIA CONEGO CYRIACO SCARANELO PIRES - MOR 020 VIADUTO SBR SP 101 RUA SIQUEIRA CAMPOS RUA QUINZE DE NOVEMBRO AVENIDA JANIO QUADROS AVENIDA AYRTON SENNA DA SILVA RUA JOAO MENDES ACESSO AO TERMINAL RODOVIARIO TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR RUA SANTA FILOMENA BAGGAN LIRANI AVENIDA AYRTON SENNA DA SILVA RUA ROQUE PRESTA RUA CHEQUER ASSIS RUA JORGE D. MASSUD ESTRADA P/ SUMARE DIVISA DE MUNICÍPIO MONTE MOR/SUMARE ESTRADA NORMA MARSON BIONDO (SUMARE - MONTE MOR) - SMR 040 RUA ANGELO ONGARO AVENIDA REBOUCAS PRACA DAS BANDEIRAS	TERMINAL RODOVIARIO FRANCISCO LUIZ BENDILATTI AVENIDA DA SAUDE AVENIDA NOSSA SENHORA DE FATIMA ACESSO A ROD LUIZ DE QUEIROZ RODOVIA LUIZ DE QUEIROZ - SP 304 RETORNO RUA CABO OSWALDO DE MORAES RUA CAETES RUA DOM PEDRO II VIADUTO SBR ROD LUIZ DE QUEIROZ RODOVIA JEAN NICOLINI - SP 127/304 DIVISA DE MUNICÍPIO AMERICANA/NOVA ODESSA RODOVIA ASTRONOMO JEAN NICOLINI AVENIDA CARLOS BOTELHO RUA HEITOR PENTEADO RUA RIO BRANCO RUA INDEPENDENCIA ESTACAO RODOVIARIA DONA CATHARINA FERNANDES WELSH RUA PEDRO BASSORA RUA HERMAN JANKOVITZ RUA UCILLO MATTIOLLI AVENIDA CARLOS BOTELHO AVENIDA JOAO ARGENTON DIVISA DE MUNICÍPIO NOVA ODESSA/SUMARE AVENIDA JOAO ARGENTON RUA PRESIDENTE COSTA E SILVA AVENIDA REBOUCAS PRACA DA BANDEIRA AVENIDA REBOUCAS AVENIDA SETE DE SETEMBRO RUA MARIA LUIZA CHAGAS RUA ANGELO ONGARO ESTRADA MUNICIPAL NORMA MANSUR BIONDI - SMR 040 DIVISA DE MUNICÍPIO SUMARE/MONTE MOR ESTRADA P/ SUMARE RUA JORGE D. MASSUD
--	---





**EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS
DE SÃO PAULO S.A. - EMTU/SP**

**DIRETORIA DE GESTÃO OPERACIONAL
GERÊNCIA DE LOGÍSTICA INTEGRADA**

ORDEM DE SERVIÇO OPERACIONAL

002

LINHA C-611TRO-000-R

AVENIDA REBOUCAS RUA PRESIDENTE COSTA E SILVA AVENIDA JOAO ARGENTON DIVISA DE MUNICÍPIO SUMARE/NOVA ODESSA AVENIDA JOAO ARGENTON AVENIDA CARLOS BOTELHO RUA INDEPENDENCIA ESTACAO RODOVIARIA DONA CATHARINA FERNANDES WELSH RUA PEDRO BASSORA AVENIDA CARLOS BOTELHO RODOVIA ASTRONOMO JEAN NICOLINI DIVISA DE MUNICÍPIO NOVA ODESSA/AMERICANA RODOVIA JEAN NICOLINI - SP 127/304 ACESSO A ROD LUIZ DE QUEIROZ RODOVIA LUIZ DE QUEIROZ - SP 304 VIADUTO FEPASA RODOVIA LUIZ DE QUEIROZ - SP 304 VIADUTO SBR ROD LUIZ DE QUEIROZ AVENIDA NOSSA SENHORA DE FATIMA RUA FRANCISCO SACILOTTO AVENIDA MARGINAL AVENIDA DA SAUDE ACESSO A RODOVIARIA DE AMERICANA TERMINAL RODOVIARIO FRANCISCO LUIZ BENDILATTI	RUA CHEQUER ASSIS RUA JULIETA MONTERA AVENIDA JANIO QUADROS AVENIDA AYRTON SENNA DA SILVA RUA JOAO MENDES ACESSO AO TERMINAL RODOVIARIO TERMINAL RODOVIARIO DE MONTE MOR RUA SANTA FILOMENA BAGGAN LIRANI AVENIDA AYRTON SENNA DA SILVA RUA ROQUE PRESTA RUA ROBERTO G. TEIXEIRA RUA QUINZE DE NOVEMBRO TRAVESSA JOSE BASILIO ALMEIDA RUA SIQUEIRA CAMPOS RODOVIA CONEGO CYRIACO SCARANELO PIRES - MOR 020 DIVISA DE MUNICÍPIO MONTE MOR/INDAIATUBA RODOVIA CONEGO CYRIACO SCARANELO PIRES AVENIDA JOAO AMBIEL AVENIDA PRESIDENTE KENNEDY RUA QUINZE DE NOVEMBRO AVENIDA ITORORO RUA MAJOR ALFREDO CAMARGO FONSECA AVENIDA PRESIDENTE VARGAS TERMINAL RODOVIARIO DE INDAIATUBA AVENIDA PRESIDENTE VARGAS RUA PADRE BENTO PACHECO RUA ADEMAR DE BARROS AVENIDA FRANCISCO DE PAULA LEITE RUA DOS INDAIAS TERMINAL RODOVIARIO VEREADOR MAURILIO GONCALVES PINTO
---	--





Governo do Estado de São Paulo
Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo
Departamento de Planejamento Operacional

INFORMAÇÃO TÉCNICA

Informação Técnica DO GLI DPL 285/2024 Igsb

INTERESSADO: Promotoria de Justiça de Monte Mor – Promotor Marco Aurélio Bernarde de Almeida

1. OBJETIVO

A presente Informação Técnica tem como objetivo reunir subsídios que permitam instruir resposta ao Processo SEI 381.00015283/2024-14, que encarta o Ofício nº 279/2024 – 2PJ, de 13 de novembro de 2024, referência SIS MP DIG IC nº 0348.0000505/2024, da Promotoria de Justiça de Monte Mor, solicitando informações sobre as linhas metropolitanas **610TRO** Indaiatuba (Terminal Rodoviário Vereador Maurílio Gonçalves Pinto) – Monte Mor (Terminal Rodoviário de Monte Mor) e **611TRO** Indaiatuba (Terminal Rodoviário Vereador Maurílio Gonçalves Pinto) – Americana (Terminal Rodoviário Francisco Luiz Bendilatti) via Monte Mor, Sumaré e Nova Odessa.

2. DESENVOLVIMENTO

O ofício supracitado apresenta os seguintes questionamentos:

a) por qual razão houve a descontinuação da realização do transporte público relativo às linhas 610 e 611 que ligam Monte Mor/Americana e Monte Mor/Indaiatuba, eis que figuram como linhas existentes no anexo 03 e 04 do contrato EMTU/SP;

A descontinuação das linhas 610TRO e 611TRO foi uma decisão técnica embasada em uma análise criteriosa da demanda e das condições operacionais.

A demanda por essas linhas apresentou uma redução contínua nos últimos períodos, culminando em uma baixa ocupação dos veículos. Além disso, a pandemia de COVID-19 acelerou essa tendência, com uma queda acentuada no número de passageiros. A mudança nos hábitos de mobilidade, com o aumento do trabalho remoto e a redução das atividades presenciais, contribuiu significativamente para a diminuição da demanda.

Após a análise técnica, foram elaborados os Estudos Técnicos DPL 013/2021 e 014/2021, que foram encaminhados à Secretaria dos Transportes Metropolitanos (STM) para os trâmites legais. Durante esse processo, também foram consultados os registros do sistema de Ouvidoria e da Central de Atendimento ao Cliente (CAC), não sendo encontradas reclamações referentes a essas linhas.

a) informe se há outras linhas que realizam o transporte interurbano na RMC das cidades

mentionadas a fim de garantir regularidade e continuidade do serviço de transporte público interurbano;

Sim, existem alternativas para as ligações entre as cidades mencionadas:

- **Indaiatuba/Monte Mor:** A conexão pode ser realizada por meio de linhas metropolitanas que fazem a ligação entre Indaiatuba e Campinas, com 76 viagens diárias nos dias úteis (linhas 600TRO e 601TRO), e de Campinas para Monte Mor, com 167 viagens diárias (linhas 708TRO e 709TRO)
- **Indaiatuba/Americana:** A conexão pode ser feita, da mesma forma, com as linhas que ligam Indaiatuba a Campinas, com 76 viagens diárias (linhas 600TRO e 601TRO). De Campinas para Americana, há a disponibilidade de 82 viagens diárias, oferecidas pelas linhas metropolitanas 633TRO, 633VP1 e 635TRO.

- b) comprove a comunicação prévia, regular e suficiente aos usuários da interrupção/suspensão do serviço e sua justificativa;

Os trâmites oficiais foram cumpridos, conforme as publicações realizadas no Diário Oficial do Estado de São Paulo, conforme a seguir:

- 1 – Comunicado do Coordenador de Transporte Coletivo, de 26/02/2021;
- 2 – Deliberação da Comissão de Transporte Regular da Região Metropolitana de Campinas, de 04/12/2021;
- 3 – Despacho do Coordenador, de 04/12/2021.

A comunicação aos usuários foi realizada por meio de cartazes afixados no interior dos ônibus, com antecedência suficiente à data da paralisação, orientando os usuários sobre as novas alternativas de transporte e as linhas a serem utilizadas.

- a) junte aos autos planilha e custos e receitas das linhas 610 e 611 desde o início do contrato até a sua interrupção;

No processo licitatório de 2013 que culminou com a assinatura do contrato de concessão 014-2014, continha os serviços das linhas 610 e 611, conforme Anexo 38 do contrato, que apresentava receita anual da ordem de R\$ 166 mil no ano de 2012, projetando-se para 2013 o valor 176 mil.

O Custo de Operação de apenas 01 veículo, de acordo com as Ordens de Serviços das linhas, que considerava apenas 01 veículo para a linha 610 enquanto a 611 utilizava-se de frota compartilhada.

O contrato estabeleceu que, a partir das bases contratuais, haveria reajuste anual, conforme cláusula 9.1;

9.1. O presente CONTRATO será reajustado anualmente, utilizando-se como referencial a fórmula paramétrica descrita no ANEXO 06, considerando-se como data base o mês de janeiro/2013, ou o índice específico de preços para os transportes coletivos que porventura venha a ser criado.

$$RCT \% = (0,31 \cdot VC + 0,33 \cdot VI + 0,36 \cdot VM) \times 100$$

$$RCT \% = (0,31 \cdot VC + 0,33 \cdot VI + 0,36 \cdot VM) \times 100, \text{ onde}$$

$RC_t \%$ = Percentual de Reajuste Contratual no momento t

Vc = Variação do combustível

VI = Variação do índice (IPC-Fipe)

VM = Variação da mão-de-obra

Desta forma, foram aplicados os reajustes anuais com base na fórmula paramétrica contratual (anexo 6 do contrato), o que resultou nas seguintes variações anuais:

Ano	RC = Reajuste Contratual anual	Reajuste contratual acumulado desde jan/13 /houve corte em dez/18 pelo TA 02
2013	-	-
2014	9,80%	9,80%
2015	6,85%	17,33%
2016	11,39%	30,69%
2017	4,85%	37,03%
2018	6,01%	45,26%
2019	11,24%	61,59%
2020	7,19%	73,20%
2021	1,90%	76,49%
2022	20,31%	112,34%
2023	11,89%	137,60%
2024	3,15%	145,07%

Adotando-se o custo por veículo, extraído das projeções financeiras do processo licitatório, apresentamos a planilha de custos anuais, atualizado anualmente pela fórmula de reajuste contratual:

Ano	Custo por veículo (*) R\$/ANO
2013	302.374,55
2014	332.022,19
2015	354.777,26
2016	395.177,51
2017	414.329,24
2018	439.235,40
2019	488.605,46
2020	523.717,00
2021	533.674,70
2022	642.075,93
2023	718.433,49
2024	741.038,28

Pela observação dos custos e receitas, demonstrados no quadro a seguir, evidencia-se a projeção de um déficit anual crescente devido à queda de receita no período de operação.

Histórico de receita

Ano	Receita Tarifária		
	Linha 610	Linha 611	RECEITA TOTAL
2013	74.731,80	224.174,25	298.906,05
2014	32.093,70	94.749,65	126.843,35
2015	42.303,40	99.776,45	142.079,85
2016	37.908,25	103.915,90	141.824,15
2017	37.287,55	109.817,70	147.105,25
2018	15.273,46	106.477,78	121.751,24
2019	16,20	43.592,18	43.608,38
2020			
2021			
2022			
2023			
2024			

Fonte.: RMO

a) indique o (s) agente (s) público (s) responsável (s) pela autorização da interrupção do serviço público;

A autorização para a interrupção do serviço foi realizada com base em análises técnicas e legais e sua implementação está conforme as normas estabelecidas no contrato de concessão.

Os trâmites oficiais foram cumpridos, conforme as publicações realizadas no Diário Oficial do Estado de São Paulo, conforme a seguir:

- 1 – Comunicado do Coordenador de Transporte Coletivo de 26/02/2021;
- 2 – Deliberação da Comissão de Transporte Regular da Região Metropolitana de Campinas, de 04/12/2021;
- 3 – Despacho do Coordenador, de 04/12/2021.

b) forneça a base legal/contratual que fundamentou e autorizou a interrupção/descontinuidade do serviço público essencial à população e os seus reflexos no contrato de concessão a fim de evitar o enriquecimento sem causa do concessionário.

A interrupção das linhas foi realizada com base no contrato de concessão 014/2014, que prevê a suspensão temporária ou descontinuidade dos serviços em casos de baixa demanda ou eventos imprevisíveis. Os reflexos no contrato foram devidamente analisados, e não houve vantagem indevida para o concessionário, pois as modificações ocorreram em conformidade com os parâmetros contratuais estabelecidos para situações excepcionais.

3. CONCLUSÃO

Dante do exposto, sugerimos o encaminhamento das informações ao interessado, colocando-nos à disposição para o esclarecimento de eventuais dúvidas que possam surgir relativas ao assunto supracitado.

ROGÉRIO DA SILVA MARCELINO

Departamento de Planejamento Operacional

HEITOR YOSHIYUKI KAWANO

Gerência de Logística Integrada



Documento assinado eletronicamente por **Rogério Da Silva Marcelino, Chefe de Departamento**, em 10/12/2024, às 14:23, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Heitor Yoshiyuki Kawano, Gerente**, em 12/12/2024, às 09:19, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador 0049311849 e o código CRC 8C8B59DF.

Promotoria de Justiça de Monte Mor

0348.0000505/2024

Trata-se de inquérito civil instaurado para apurar as circunstâncias da interrupção da linha de transporte interurbano / metropolitano relacionado as linhas 610 e 611 à cargo da EMTU e os danos coletivos eventualmente acarretados.

Providências Realizadas
Inquérito Civil instaurado em 12/11/2024, fundamentado na essencialidade do transporte público e princípios da continuidade.

Ofícios expedidos:

- **AGEMCAMP:** informou não ter competência para fiscalização.
- **EMTU:** justificou interrupção por baixa demanda, agravada pela pandemia; apresentou alternativas via Campinas; comprovou comunicação prévia; anexou planilhas de custos e estudos técnicos (DPL 013/2021 e 014/2021).
- **Prefeitura de Monte Mor:** confirmou que linhas alternativas não atendem ao terminal municipal.
- **Consórcio Bus+:** apresentou justificativa e impactos financeiros.
- **ARTESP:** após assumir atribuições da EMTU, enviou estudos técnicos e concluiu pela **inviabilidade de reativação**, por persistência da baixa demanda e existência de alternativas mais eficientes.

Situação Atual

Estudos técnicos analisados indicam carregamento médio muito baixo (8 a 12 passageiros por viagem).

Alternativas existentes (linhas via Campinas) não suprem integralmente a demanda local.

Não houve fatos novos que justifiquem reativação; ARTESP reafirma inviabilidade.

Riscos e Impactos Social: prejuízo à mobilidade de trabalhadores e acesso a serviços essenciais e ausência de integração tarifária e operacional entre linhas metropolitanas e municipais.

Diante desse quadro e das informações constantes da resposta de ofício apresentada pela ARTESP no sentido que desde janeiro de 2022 não foram realizadas reclamações de usuários relacionados à descontinuidade das linhas 610TRO e 6t11TRO, determino seja oficiado à Câmara Municipal de Monte Mor, encaminhando-se os docs.40/43, a fim de que seja levado ao conhecimento dos Vereadores a situação e para que eles, como representantes da população de Monte Mor, avaliem se é o caso da questão ser colocada em pauta, discutida e avaliada a real

Promotoria de Justiça de Monte Mor

necessidade das linhas em questão para submissão posterior de reclamação formal a Artesp. Prazo para informações acerca de eventuais medidas adotadas: 60 dias.

Determino, ainda, a prorrogação do presente inquérito civil por mais um ano, nos termos do art. 22, caput e § 1º, da Resolução n. 1342/2021.

Monte Mor, data do protocolo.

Pedro José Rocha e Silva

Promotor de Justiça

Documento assinado eletronicamente por **PEDRO JOSE ROCHA E SILVA**, em 06/12/2025 às 15:36.

Para verificar a autenticidade deste documento, acesse o serviço pelo Atendimento ao Cidadão e à Cidadã, no site do Ministério Pùblico do Estado de São Paulo, e informe o nº do procedimento **0348.0000505/2024** e código c0f59fbc-c500-4af2-ba90-1bc6c19f0c6e .
